



**COPIA CONFORME
ALL'ORIGINALE**

**ATTESTATO N. 89/1
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:**

CSQA Certificazioni srl
Il Direttore Generale
(Dr. Pietro Bonato)

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Via Napo Torriani, 29 – 20124 Milano

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

SDA - DDS S.p.A.

Sede legale: Via Dell'Artigianato, 25 - 24068 Seriate (BG)
Unità Operativa: Località Montanari - 18027 Pontedassio (IM)

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard – TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
 - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
 - **Affidabilità e regolarità del servizio**
 - **Assistenza tecnica tempestiva**
 - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
 - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
 - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years

Emissione corrente / *Current issue*

16/12/2020

Data di scadenza / *Expiring date*

15/12/2021

**L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato**

CSQA Certificazioni Srl
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)

**ATTESTATO N. 89/2
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:**

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Via Napo Torriani, 29 – 20124 Milano

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

SDA - DDS S.p.A.

Sede legale: Via Dell'Artigianato, 25 - 24068 Seriate (BG)
Unità Operativa: Via Campi, 17 – 16159 Genova (GE)

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard – TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
 - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
 - **Affidabilità e regolarità del servizio**
 - **Assistenza tecnica tempestiva**
 - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
 - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
 - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years

Emissione corrente / *Current issue* **16/12/2020**
Data di scadenza / *Expiring date* **15/12/2021**

**L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer**
Dr. Pietro Bonato



CSQA Certificazioni Srl
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)